



DHL Express Germany GmbH*c/o Deutsche Post AG FS/AR*Postfach 10 08 16*50448 Köln

TUfast e.V.
Boltzmannstr. 15
85748 Garching

Ihr Zeichen Ansprechpartner: Debitorenmanagement Express DE
Unser Zeichen Debitör: 5144211306 (bitte bei Überweisung angeben)
Telefon +49 (0)2203 69923 00
E-Mail Rechnung-DE@dhl.com
Datum 23.04.2025

T

Letztmalige Zahlungsaufforderung

Sehr geehrter DHL Express Kunde,

vor einigen Tagen haben wir Sie darüber informiert, dass auf Ihrem Kundenkonto ein Zahlungsverzug vorliegt. Denn in einer guten Partnerschaft erinnert man sich gegenseitig an wichtige Dinge. Gleichzeitig gehört dazu aber auch, dass man sich aufeinander verlassen kann - und leider konnten wir in den letzten 14 Tagen keine Regulierung Ihrer offenen Rechnungen feststellen.

Wir bitten Sie daher dringend, den fälligen Betrag innerhalb der nächsten 3 Werktagen unter Angabe Ihrer vollständigen Rechnungsnummer(n) zu begleichen.

In der Anlage haben wir die fälligen Beträge der noch nicht beglichenen Rechnung(en) erneut für Sie zusammengestellt. Sollten Sie die Zahlung bereits vorgenommen haben, ist diese entweder nicht bei uns eingegangen oder konnte Ihrem Kundenkonto nicht zugeordnet werden. Rufen Sie uns in diesem Fall bitte unter der oben genannten Rufnummer an.

Wir bitten Sie letztmalig, den fälligen Betrag innerhalb von 3 Werktagen nach Erstellung dieses Schreibens zu überweisen. Andernfalls sehen wir uns gezwungen, unsere Leistungen einzustellen und die entsprechenden Kreditauskunfteien von Ihrem Zahlungsverzug in Kenntnis zu setzen. Dies möchten wir vermeiden und weiterhin partnerschaftlich mit Ihnen zusammenarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

DHL Express Germany Debitorenbuchhaltung

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Express Germany GmbH
Finance Services
Accounts Receivable
Postfach 10 01 14
50441 Köln
Telefon +49 (0)2203 69923 00

Kontoverbindung
Postbank Ndl der Deutsche Bank
Konto-Nr.: 474 849 509
BLZ: 370 100 50
IBAN
DE51 3701 0050 0474 8495 09
BIC PBNKDEFFXXX

Geschäftsleitung
Mustafa Tonguc, Vorsitzender
Kris Van Humbeeck

Vorsitzende des Aufsichtsrates
Sabine Müller

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 13192

USt-IdNr.: DE 814 145 736
St.-Nr.: 5205/5777/1510



ANTWORTEN ZU HÄUFIG GESTELLTEN FRAGEN

von DHL Express

Wo kann ich die Originalrechnung finden, wenn mir diese nicht vorliegt?

Liegen Ihnen die in der Aufstellung enthaltenen Rechnungen nicht vor? Dann registrieren Sie sich jetzt für unseren Service **DHL e-Billing** oder loggen Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten ein, um alle Ihre Rechnungen auch jederzeit online abzurufen. Mehr Informationen zu DHL e-Billing finden Sie auch unter dhl.de/express/ebilling.

Sollten Sie nicht registriert sein, senden Sie bitte eine E-Mail an Rechnung-DE@dhl.com mit Angabe der Rechnungen, die Sie benötigen.

Ich möchte mehr als vier Posten begleichen/verrechnen. Was muss ich tun, damit DHL Express die Zahlung allen von mir beglichenen Rechnungen zuordnen kann?

Meist ist es bei Überweisungen nicht möglich, mehr als vier Rechnungsnummern im Verwendungszweck anzugeben. Damit wir Ihre Zahlung Ihren offenen Posten zuordnen können, müssen Sie bitte Folgendes tun:

- o Lassen Sie uns ein **Zahlungssavis** zukommen - also eine Aufstellung aller mit der betroffenen Zahlung ausgeglichenen Rechnungen/Guthaben.
- o Dazu laden Sie einfach diese Excel-Vorlage herunter und füllen Sie aus:
dhl.de/express/avisvorlage
- o Senden Sie die ausgefüllte Vorlage an avise.express@dhl.com
- o Geben Sie im Verwendungszweck Ihrer Überweisung lediglich Ihre 10stellige Debitorennummer und das Stichwort "AVIS" an.

An wen wende ich mich, wenn ich Fragen zu Rechnung oder Zahlungserinnerung habe?

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zu offenen Beträgen Ihres Kundenkontos haben, senden Sie einfach eine E-Mail an Rechnung-DE@dhl.com.

Meist wird Ihr Anliegen innerhalb kurzer Zeit bearbeitet - wir helfen Ihnen gern weiter.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Express Germany GmbH
Finance Services
Accounts Receivable
Postfach 10 01 14
50441 Köln
Telefon +49 (0)2203 69923 00

Kontoverbindung
Postbank Ndl der Deutsche Bank
Konto-Nr.: 474 849 509
BLZ: 370 100 50
IBAN
DE51 3701 0050 0474 8495 09
BIC PBNKDEFFXXX

Geschäftsleitung
Mustafa Tonguc, Vorsitzender
Kris Van Humbeeck

Vorsitzende des Aufsichtsrates
Sabine Müller

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 13192

USt-IdNr.: DE 814 145 736
St.-Nr.: 5205/5777/1510

Seite 3 zu unserem Schreiben vom 23.04.2025 -
Debitor 5144211306

Account Nummer	Rechnungs- nummer	Rechnungs- datum	Fälligkeits- datum	Verzugs- tage	Wäh- rung	Rechnungs- betrag	Mahn- stufe
142546624	ZIT6644821	31.03.2025	07.04.2025	16	EUR	1.942,42	2
142546624	ZIT6644821	31.03.2025	07.04.2025	16	EUR	46,23	2

Mahngebühren:
Gesamtsumme (fällige Rechnungen):

EUR 15,00
EUR 2.003,65
=====